

## Nota Informativa: Protocolo en Caso de Accidente

### Asistencia Sanitaria en Centros Médicos de Allianz

En caso de sufrir un accidente cubierto por la póliza, sigue estos pasos para recibir asistencia médica:

#### 1. Contacto Inicial:

- Llama a Allianz al 900 404 444 o a los números del siguiente cuadro:

PARA LA PRESTACIÓN SANITARIA, CUANDO SE REALICE A TRAVÉS DE LA COBERTURA DE CUADRO MÉDICO ALLIANZ, DEBERÁ CONTACTAR EN LOS TELÉFONOS:

- **913 255 568** Para atención médica en Cataluña, Comunidad Valenciana, Murcia, Galicia, Madrid, Cantabria y Andalucía.
  - **913 343 293** Para atención médica en el resto del territorio español.
- Solo en casos de urgencia vital, puedes acudir al centro sanitario más cercano.
  - Allianz te proporcionará información sobre el Centro Médico adecuado según tus lesiones.

#### 2. Información Necesaria:

Durante la llamada, proporciona:

- **Datos personales** del accidentado y **tipo de lesiones**.
- **Datos del colectivo** al que pertenece el accidentado y **Número de Póliza: 54782997**.
- **Fecha, lugar y descripción** del accidente.

#### 3. Parte de Comunicación de Accidentes:

- Debes ponerte en contacto con tu Federación Territorial para rellenar el Parte de Comunicación de Accidentes dentro de los 7 días posteriores al accidente.
- (**FEDERACIÓN TERRITORIAL**) El parte debe estar cumplimentado y sellado por el colectivo correspondiente y enviado a Leire ([leire.hernandez@pib-insurance.es](mailto:leire.hernandez@pib-insurance.es)) con copia a la Federación Vasca.
- Si no se envía el parte debidamente cumplimentado, el coste de la asistencia sanitaria será a cargo del asegurado.



### Autorización de Asistencia Sanitaria

- Toda asistencia sanitaria debe ser previamente autorizada por Allianz.
- Sin la autorización específica de Allianz, la asistencia no está cubierta, excepto en casos de urgencia vital.
- Para solicitar autorización, llama a los números indicados. Allianz proporcionará la autorización al accidentado y/o al Centro Médico.

### Urgencias Vitales

- En situaciones que impliquen riesgo grave para la vida o integridad del accidentado, se puede recibir atención en el centro sanitario más cercano.
- Allianz cubrirá los gastos sanitarios de urgencia durante las primeras 48 horas desde el accidente.
- Después de las primeras 48 horas, el accidentado debe ser trasladado a un Centro del Cuadro Médico de Allianz para continuar el tratamiento.
- Allianz no cubrirá costos después de 48 horas en centros no pertenecientes al Cuadro Médico, salvo autorización expresa.

### Cuadro médico territorial

| PROVINCIA | POBLACIÓN | CENTRO                                   | DIRECCIÓN                        | C.P.  | TEL.      |
|-----------|-----------|------------------------------------------|----------------------------------|-------|-----------|
| ARABA     | VITORIA   | HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA             | Cl. La Esperanza, 3              | 01002 | 945252500 |
| ARABA     | VITORIA   | HOSPITAL VITHAS SAN                      | Av. Beata Tomás de Zumárraga, 10 | 01008 | 902298299 |
| BIZKAIA   | BILBAO    | CLINICA VIRGEN BLANCA                    | Cl. Maestro Mendiri, 2           | 48006 | 944127011 |
| BIZKAIA   | ERANDIO   | HOSPITAL QUIRONSALUD BIZKAIA             | Ctra. Leioa-Unbe, 33             | 48950 | 902445595 |
| GIPUZKOA  | DONOSTIA  | POLICLINICA GIPUZKOA – GRUPO QUIRONSALUD | Paseo de Miramón, 174            | 20009 | 943002800 |
| GIPUZKOA  | DONOSTIA  | HOSPITAL DE DIA QUIRONSALUD DONOSTIA     | Alkolea Parkea, 7                | 20012 | 943437100 |
| GIPUZKOA  | TOLOSA    | STA MARIA DE LA ASUNCION KLINIKA         | Cr. Izaskun, 9                   | 20400 | 943697000 |
| NAFARROA  | PAMPLONA  | CLINICA SAN FERMIN                       | Av Galicia, 2 A                  | 31003 | 948235850 |
| NAFARROA  | PAMPLONA  | CLINICA ARCANGEL SAN MIGUEL              | Calle Beloso Alto, 32            | 31006 | 948296000 |
| NAFARROA  | PAMPLONA  | CLINICA UNIVERSITARIA DE NAVARRA         | Avenida Pío XII, 36              | 31080 | 948255400 |



## Informazio-oharra: Istripu Kasuetarako Protokoloa

### Osasun-laguntza Allianzko Osasun Zentroetan

Polizak estalitako istripu bat izanez gero, jarraitu urrats hauei mediku-laguntza jasotzeko:

#### 1. Hasierako kontaktua:

- Deitu Allianz 900 404 444 telefonora edo koadro honetako zenbakietara:

PARA LA PRESTACIÓN SANITARIA, CUANDO SE REALICE A TRAVÉS DE LA COBERTURA DE CUADRO MÉDICO ALLIANZ,  
DEBERÁ CONTACTAR EN LOS TELÉFONOS:

- **913 255 568** Para atención médica en Cataluña, Comunidad Valenciana, Murcia, Galicia, Madrid, Cantabria y Andalucía.
- **913 343 293** Para atención médica en el resto del territorio español.

- Hil edo biziko larrialdietan bakarrik joan zaitezke hurbilen dagoen osasun-zentrorara.
- Allianz-ek informazioa emango dizu zure lesioen arabera osasun-zentro egokiari buruz.

#### 2. Beharrezko informazioa:

Deiak irauten duen bitartean, hau ematen du:

- Istripua izan duenaren **datu pertsonalak** eta **lesio mota**.
- Istripua izan duen pertsonaren **kolektiboaren datuak** eta **poliza-zenbakia: 54782997**.
- Istripuaren **data**, **lekua** eta **deskribapena**.

#### 3. Istripuen komunikazio-partea:

- Zure Lurralde Federazioarekin harremanetan jarri behar duzu istripua gertatu eta 7 eguneko epean Istripuen Jakinarazpen Partea betetzeko.
- (LURRALDE FEDERAZIOAK) Partea dagokion kolektiboak bete eta zigilatu behar du, eta Leireri ([leire.hernandez@pib-insurance.es](mailto:leire.hernandez@pib-insurance.es)) bidali behar da, Euskal Federazioari kopia bat bidalita.
- Partea behar bezala bete ezean, osasun-laguntzaren kostua aseguratuaaren kontura izango da.

**Asistentzia sanitarioko baimena**

- Allianzек aldeз aurretik baimendu behar du osasun-laguntza oro.
- Allianzек berariazko baimenik gabe, asistentzia ez dago estalita, hil edo biziko larrialdi-kasuetan izan ezik.
- Baimena eskatzeko, deitu adierazitako zenbakietara. Allianzек istripua izan duenari eta/edo osasun-zentroari emango dio baimena.

**Bizi-larrialdiak**

- Istripua izan duenaren bitzita edo osotasuna arrisku larrian jartzen duten egoeretan, hurbilen dagoen osasun-zentroan jaso daiteke arreta.
- Allianzек larrialdiko osasun-gastuak estaliko ditu istripua gertatu eta lehen 48 orduetan.
- Lehen 48 orduen ondoren, istripua izan duena Allianzko Koadro Medikoko zentro batera eraman behar da tratamenduarekin jarraitzeko.
- Allianzек 48 ordu igaro ondoren ez du kosturik ordainduko koadro medikokoak ez diren zentroetan, berariazko baimenik izan ezean.

**Lurraldeko koadro medikoa**

| PROBINTZIA | HERRIA   | ZENTROA                                  | HELBIDEA                         | P.K.  | TEL.      |
|------------|----------|------------------------------------------|----------------------------------|-------|-----------|
| ARABA      | VITORIA  | HOSPITAL QUIRONSALUD VITORIA             | Cl. La Esperanza, 3              | 01002 | 945252500 |
| ARABA      | VITORIA  | HOSPITAL VITHAS SAN                      | Av. Beata Tomás de Zumárraga, 10 | 01008 | 902298299 |
| BIZKAIA    | BILBAO   | CLINICA VIRGEN BLANCA                    | Cl. Maestro Mendiri, 2           | 48006 | 944127011 |
| BIZKAIA    | ERANDIO  | HOSPITAL QUIRONSALUD BIZKAIA             | Ctra. Leioa-Unbe, 33             | 48950 | 902445595 |
| GIPUZKOA   | DONOSTIA | POLICLINICA GIPUZKOA – GRUPO QUIRONSALUD | Paseo de Miramón, 174            | 20009 | 943002800 |
| GIPUZKOA   | DONOSTIA | HOSPITAL DE DIA QUIRONSALUD DONOSTIA     | Alkolea Parkea, 7                | 20012 | 943437100 |
| GIPUZKOA   | TOLOSA   | STA MARIA DE LA ASUNCION KLINIKA         | Cr. Izaskun, 9                   | 20400 | 943697000 |
| NAFARROA   | PAMPLONA | CLINICA SAN FERMIN                       | Av Galicia, 2 A                  | 31003 | 948235850 |
| NAFARROA   | PAMPLONA | CLINICA ARCANGEL SAN MIGUEL              | Calle Beloso Alto, 32            | 31006 | 948296000 |
| NAFARROA   | PAMPLONA | CLINICA UNIVERSITARIA DE NAVARRA         | Avenida Pío XII, 36              | 31080 | 948255400 |